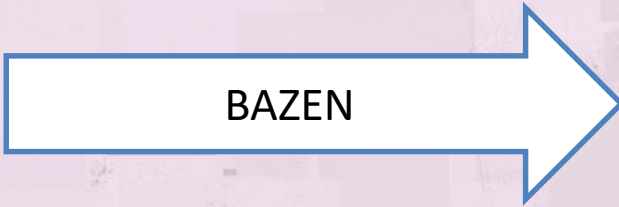
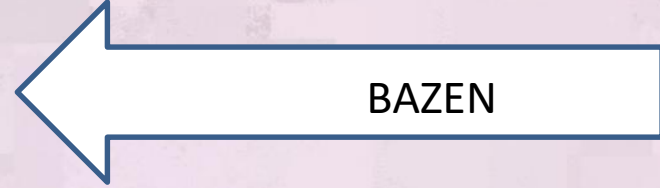




KONSÜLTASYON İSTEME İLKELERİ

UZM. DR. SEFA ÖZAY BAKAR
ACİL TIP KLİNİĞİ
DHY-DER

Konsültasyon İstemek Bir Sanattır



Şimdi Kafamızda İki Soru İşareti Var Konsültasyon Nedir Neden Atılır 😊



Kosültasyon

- İki ya da daha fazla insanın fikir alış verişini yapmak müzakerelerde bulunmak amacıyla bir araya gelmesidir.
- Tıbbi boyutunda ise bir hekimin konusunda uzman başka bir hekime ya da kişiyle fikir alış verişinde bulunmak suretiyle bir araya gelmesidir.
- Bu durum tıbbi ve hukuksal olmak üzere birbiriyle bağlantılı iki kanaldan hekimi yükümlülük altına sokar.
- Günümüz sağlık hizmetleri sisteminde konsültasyonun en çok ihtiyaç duyulduğu klinik branş Acil Tıp dır.

6023 Sayılı Türk Tabipleri Birliği Yasası'nın 59/G Maddesi

Hekimlerin mesleklerini yerine getirirken uymaları zorunlu olan meslek etiği kurallarını belirlemek olarak kullanılan **Türk Tabipler Birliği Hekimlik Meslek Etiği Kuralları** 'na istinaden yapılır.

13/09/2022 tarihinde revize edilip **Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği !!!** özellikle bu konuya çok önem vermiştir.

Madde 19

- Hasta izlemi sırasında değişik uzmanlık alanlarının görüş ve uygulamalarına gereksinim duyulduğu durumda tedaviyi yürüten hekim durumu hasta ve lüzum halinde yakınlarına **bildirmelidir**.
- Konsültasyon tedaviyi yürüten primer hekim tarafından kayıt altına alınabilen yazılı bir sistem üzerinden yapılır. Aciliyet durumu mevcut ise yasal ses kaydı yapılabilen bir telefon hattı üzerinden sözel bilgi de verilebilir.

-
- Yazılı istemde hastanın özellikleri ve hastayla alakalı bilgi ve konsültasyon amacı açık ve anlaşılır bir biçimde yazılmalıdır.
 - Konsültasyon sürecinde **konsültan hekim de** hastanın sürekli hekimi kadar hastadan **sorumludur**.
 - Konsültan hekim alanında yeterli bilimsel ve teknik bilgiye sahip olmalıdır.
 - Konsültan hekim tarafından konsültasyonun sonucu açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilmelidir ve kayıtlı bir sisetme not edilmelidir.

-
- Konsültasyonun sonucunda iki hekim arasında görüş farkı oluşursa bu durum hasta ile paylaşılmalıdır. Eğer hasta konsültan hekimin önerdiği tedavi yolunu seçerse daimi hekimi hastayı takibinden çıkarabilir.
 - Konsültasyon istenen hekim davete icabet etmek **ZORUNDADIR**.
 - Konsültasyon süreci ile ilgili oluşan muhalefet hastanın tıbbi konsültasyonu tamamlandıktan sonra ele alınabilir.

Acil Tıp Ve Konsültasyon



- Hasta - hastalık çeşitliliği, tedavi yöntemlerinin artması,
- Artmış branşlaşma
- Multidisipliner yaklaşım ilkesi
- Hastaya verilen sağlık hizmeti çerçevesinde Acil Servis Kliniklerinin önemi artırmaktadır.
- Ortalama konsültasyon ihtiyaç oranı %25

Acil Servisten Konsültasyon Neden İstenir???

- Tedavinin hospitalizasyon süreci gerekliliği (Sevis ya da YBÜ)
- Hastanın taburculuk sürecinden sonra poliklinik sürecinde takibe alınması gerekliliğinin oluşması
- Hastanın hastalığının tedavi sürecinin acil ve özellikli bir tedavi prosedürü gerekliliği oluşturması...
- Hastanın acil serviste yürütölen tedavisine ve takibine ek özellikli tıbbi bilgi desteği ihtiyacı

-
- Konsültasyona icabet edecek hekim listesi belirlenmeli; çağrı cihazı, telefon numarası acil serviste liste şeklinde görünür bir yere asılmalıdır.
 - Mevcut sayısı icap tutmasını gerektirir her branştan hastane yönetimi tarafından konsültan hekim belirlenmek zorundadır.
 - Hastanın konsültan hekime danışılma sürecinde hastanın yararlanım ve aciliyetine göre görüntüleme, tetkik, ek konsültasyon vb. durumlar beklenebilir beklenmeyebilir.

-
- Hasta tedavi sürecinde hasta stabilizasyonu önceliklidir!!!
 - Konsültasyon sırasına hastanın tedavi sürecine en fayda edecek branştan başlanmalıdır.
 - Konsültasyonu isteyen hekim konsültan hekime uygun şartlar çerçevesinde hasta başına kadar eşlik etmeli ve konsültan hekim de hastayla alakalı görüşünü primer hekimle etik değerler çerçevesinde paylaşmalıdır.

Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 9. maddesi ne göre hastanın başka tabiplerin konsültasyonunu istemek hakkı vardır. Hukukumuzda konsültasyon istemek hasta açısından bir hak, hekim açısından da bir yükümlölük olarak yer almaktadır.

Tıbbi Deontoloji Nizamname’de kavramın ilk olarak yer aldığı 24. maddede hastanın konsültasyonu talep ettiği durumlarda konsültan hekimin bu talebi kabul etmek zorunluluğu düzenlenmiştir. Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği’nde de aynı zorunluluk düzenlenmiş olup konsültan hekimin, hastanın veya yakınlarının konsültasyon talebini kabul etmemesi halinde başhekimin müdahalesi ile konsültasyon kararı alınabileceği düzenlenmiştir.

Peki Neler Değişti Neler Var?

- Yeni yönetmelikte net belirtilen hususlarda;

Konsültan hekim konsültasyona en kısa zamanda icabet etmez zorundadır. İcabet edilen davetlerde hastanın takip sürecine istinaden durum notu kesinlikle takip, yatış veya taburculuk olarak net bir cevaba bağlanmalıdır. SBYS üzerinde GERİ ALINAMAYACAK ŞEKİLDE kayıt altına alınır. Tüm bu süreç saat olarak da kayıt altına alınır.

-
- Hastanın icap sonrası yatış süresinin geciktirilmemesi ve acil serviste bekletilmemesi amacıyla gerekli olamayan tedavi, tetkik, konsültasyon işlemlerinin hastanın yatırılmasına müteakip yapılması karara bağlanmıştır.
 - İcap sürecinde yaşanan aksaklıklar idari birime bildirilir ve idari birimler ise bu konuda tedbir almak ve süreci hastanın mağduriyetini giderecek şekilde düzenlemekle sorumludur.

-
- Hastanın en geç **8 SAAT** içinde kliniğe naklinin sağlanması gerekmektedir.
 - Bu süre içerisinde kesin tanısı konulamamış veya birden fazla kliniği ilgilendiren hastalar acil servis sorumlu tabibi tarafından değerlendirilir ve ihtiyaç duyulduğu öngörülür ise tıbbi durumunun gerektirdiği en uygun uzmanlık dalına ait klinik veya tabip adına yatışı verilir. 8 saati geçen takiplerde hasta bazında baştabipliğe ve ilgili kliniklere ulaşacak şekilde SBYS'de uyarı ekranları ve raporlama sistemi oluşturulur.

-
- Yatış işlemleri tesis edilen hastalar hastanede uygun yatak olması durumunda en geç 2 saat içerisinde ilgili kliniğe nakil edilir. Bu sürelerin aşılması halinde ilgililer hakkında idari işlem başlatılır. Acil servis tabibi tarafından yatırılı verile hastanın ayrıca yatırıldığı klinik tarafından yatır reddi yapılamaz, yatır kararı uyarınca yatır verile klinik/servis/tabip adına direkt olarak kabul edilirler. Acil servisten bu madde hükmünce yapılan yatışlar için her türlü tıbbi ve hukuki sorumluluk ilgili klinik/tabip uhdesinde olmak kaydıyla ancak taburculuk işlemi yapılabilir. Bu amaçla acil servis sorumlu tabibine veya acil servis nöbetçi tabibine ilgili klinik veya diğer tabipler adına hasta yatır yapma yetkisi tanımlanır.

-
- Acil serviste gerek bir ila beşinci fıkradaki hükümler çerçevesinde gerekse ilgili klinisyen tabip tarafından yatışı yapılan tüm hastaların ilgili kliniğe nakli sağlanana kadar poliklinik ve benzeri elektif hizmet veren başka birimlerden ilgili kliniğe hasta yatışı SBYS tarafından engellenir. Hastanın ilgili birime naklinin sağlanmasını müteakip acil servis sorumlu veya nöbetçi tabibi tarafından yatış işlemlerinden sorumlu birime haber verilerek bahse konu blokaj kaldırılır.
 - Acil servisten yapılan hasta yatışlarında ilgili klinikte uygun yatak bulunmaması hâlinde hasta uygun yatak bulunan diğer servislere yatırılır.

-
- Sağlık tesisleri arasında ilgili birimlerin kendi aralarındaki koordinasyonları neticesinde başka bir sağlık tesisinin yoğun bakım veya yataklı klinik ve benzeri birimlerine sevk edilmiş olan hastalar, herhangi bir gerekçeyle sevki kabul eden tabip tarafından reddedilemez veya acil servise yönlendirilemezler. Bu şekilde geręekleřtirilen sevkler için gerekli olması halinde il düzeyinde SBYS'ye entegre bir otomasyon sistemi kurgulanır. Bu şekilde kabulü sağlanan hastaların kayıt ve servise yatış işlemleri için acil servis işleyişini aksatmayacak idari dzenleme yapılır. Bu şekilde sevk yapılmak istenilen hastalar için ilgili birim veya tabip tarafından acil serviste değerlendirmek üzere hasta kabulü yapılamaz.
 - Konsültasyon sųreęlerinde yařanan aksaklık ve tespit edilen sorunlar mųdavi ve konsültan tabipler tarafından bařtabiplięe bildirilir ve Bařtabip tarafından gerekli dzenlemeler geręekleřtirilir.

-
- Bütün bu çerçevede temel prensibin hastaya sunulan sağlık hizmetinin doğru, dzenli ve her iki taraf açısından da kabul edilebilir olmasını sağlamaya çalışmak olduğunu aklımızdan çıkarmamak gerekir.

TEŞEKKÜRLER



You Know Kung Fu